

Garancijski list



Čestitamo vam ob nakupu novega izdelka

V garancijski list vnesite podatke o nakupu,
če jih ni prodajalec



Electrolux

AEG

ZANUSSI



Electrolux d.o.o.,
Slavonska avenija 6a,
10000 Zagreb
Hrvaška



Telefon:
00386 1 2425 730



Electrolux

Garancijska izjava

Electrolux d.o.o., Slavonska avenija 6a, Zagreb, Hrvatska, kot garant prevzema obveznost, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval pod pogojem, da se pravilno priklopi, namesti ter da se uporablja skladno z navodili za uporabo. Izdelki so namenjeni za uporabo v gospodinjstvu!

Garancija velja na območju Republike Slovenije.

Garancijski rok traja 24 mesecev od dneva dobave potrošniku.

Proizvajalec zagotavlja, da bo v garancijskem roku, ki začne teči z dnem dobave izdelka potrošniku, izdelek deloval brezhibno. V nasprotnem primeru bo proizvajalec brezplačno odstranil vse pomanjkljivosti in okvare na izdelku, ki bi nastale pri normalni rabi izdelka, na način, opredeljen spodaj, pod pogojem, da ne gre za primere, ki jih garancija ne krije in so navedeni v nadaljevanju.

Postopek za uveljavljanje garancije:

Zahteva za uveljavljanje garancije se poda pri proizvajalcu, pooblaščenemu serviserju, uvozniku izdelka ali pri trgovcu, pri katerem ste izdelek kupili (prodajalec). Za hitrejšo ureditev svetujemo, da zahtevo za uveljavljanje garancije podate preko klicnega centra proizvajalca na tel. št. 01 24 25 730 vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro.

Rok za popravilo in pravice potrošnika:

Napake na izdelku morajo biti odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen serviser prejel zahtevo za odpravo napak in je proizvajalec fizično prevzel ali prejel izdelek ali mu je potrošnik omogočil dostop do izdelka. Rok za odpravo napak se lahko izjemoma podaljša z obvestilom in sicer za največ 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, upoštevanje naravo in kompleksnost blaga, naravo in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjavo. Proizvajalec o razlogih za podaljšanje roka ter o številni dni potrošnika obvesti pred potekom 30 dnevnega roka. Če popravilo ni opravljeno v navedenem roku, proizvajalec, pooblaščen serviser, uvoznik izdelka ali prodajalec izdelek oz. okvarjeni del brezplačno zamenja z enakim novim in brezhibnim izdelkom. Če izdelek oz. njegov del v navedenem roku ni popravljen niti zamenjan z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Za čim hitrejšo ureditev vračila kupnine svetujemo, da potrošnik pravico uveljavi na prodajnem mestu, kjer je izdelek kupil tako, da predloži ustrezno pisno izjavo pooblaščenega serviserja.

Če pa se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik zahteva neposredno vračilo plačanega zneska. Za čim hitrejšo ureditev vračila kupnine svetujemo, da potrošnik neskladnost telefonsko prijavi Electrolux klicnemu centru, pooblaščen serviser pa nato stopi v stik s potrošnikom zaradi dogovora o pregledu izdelka.

Ostali garancijski pogoji so:

1. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi izdelka z novim, plača proizvajalec. Svetujemo, da izdelek vmete v originalni embalaži ali embalaži, ki je po svojih lastnostih enakovredna originalni, in zaščiteno pred mehanskimi poškodbami.
2. V skladu z direktivo EU o pravici do popravila (Direktiva (EU) 2024/1799) in spremenjeno direktivo (EU) 2019/771 se garancijski rok za izdelek enkrat podaljša za dvanajst mesecev v primeru, da je popravilo izdelka izvedeno v 24-mesečnem garancijskem roku. V takem primeru skupni garancijski rok traja 36 mesecev od dneva dobave izdelka potrošniku.
3. Za popravilo izdelek tekom prvotnega 24-mesečnega garancijskega roka proizvajalec (garant) prizna dodatni garancijski rok, ki traja 12 mesecev od dneva poteka prvotnega garancijskega roka.

4. Garancija ne krije:

- a) poškodb ali okvar, nastalih zaradi nepravilne uporabe, napačnega priklopa izdelka, višje sile;

- b) mehanskih poškodb, nastalih zaradi padca ali uporabe sile;
- c) okvar, ki so posledica nestrokovnega popravila ali vgradnje neustreznih nadomestnih delov;
- d) popravil izdelkov, katerih prikllop je izvedla nepooblaščen oseba, kadar je prikllop s strani pooblaščen osebe obvezen.

5. Pravice potrošnika napram prodajalcu v primeru neskladnosti izdelka:

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke. Prodajalec v takem primeru potrošnika vnaprej obvesti o njegovi pravici do izbire med popravilom in zamenjavo ter pravnih posledicah take izbire.

6. Vzdrževanje in nadomestni deli:

Popravilo, vzdrževanje in nadomestne dele ter priklpne aparate Electrolux zagotavlja preko pooblaščenih serviserjev proti plačilu 3 leta po poteku prvotnega oz. morebiti podaljšanega garancijskega roka, za stroje in aparate, navedene v nadaljevanju, pa v skladu z veljavnimi predpisi kot sledi:

Za gospodinjske hladilne aparate Electrolux zagotavlja razpoložljivost nadomestnih delov:

- (a) najmanj sedem let po tem, ko je bila dana na trg zadnja enota modela, in sicer: termostate, temperaturna tipala, plošče tiskalnega vezja in svetlobne vire;
- (b) najmanj sedem let po tem, ko je bila dana na trg zadnja enota modela, in sicer: kljuge in tečaje vrat, pladnje in košare, za najmanj deset let po tem pa tesnila vrat.

Za gospodinjske pralne in pralno-sušilne stroje Electrolux zagotavlja razpoložljivost nadomestnih delov najmanj deset let po tem, ko je bila na trg dana zadnja enota modela, in sicer:

- (a) motor in ščetke; - prenos moči med motorjem in bobnom; - črpalke; - blažilnike in vzmeti; - pralni boben, nosilec bobna in ustrezne kroglične ležaje (posebej ali skupaj); - grelnike in grelne elemente, vključno s toplotnimi črpalkami (posebej ali skupaj); - cevi in povezano opremo, vključno s cevmi, ventili, filtri in zaščito pred izlivom vode (AquaStop) (posebej ali skupaj); - plošče tiskanega vezja; - elektronske prikazovalnike; - stikala na pritisk; - termostate in tipala; - programsko opremo in strojno programsko opremo, vključno s ponastavitveno programsko opremo;
- (b) vrata, tečaje in tesnila vrat, druga tesnila, ključavnico za vrata in plastično opremo, kot so dozime posode.

Electrolux zagotavlja, da se nadomestni deli iz podtočk (a) in (b) lahko zamenjajo s splošno dostopnim orodjem, ne da bi se gospodinjski pralni ali pralno-sušilni stroj pri tem trajno poškodoval.

Za gospodinjske pomivalne stroje Electrolux zagotavlja razpoložljivost nadomestnih delov:

- (a) najmanj za obdobje sedmih let po tem, ko je bila na trg dana zadnja enota zadevnega modela, in sicer: - motor, - cirkulacijsko in iztočno črpalko, - grelnike in grelne elemente, vključno s toplotnimi črpalkami (ločeno ali skupaj), - grelnike in grelne elemente, vključno s toplotnimi črpalkami (ločeno ali skupaj), - cevovode in povezano opremo, vključno z vsemi gibkimi cevmi, ventili, filtri in mehanizmi AquaStop, - strukture in notranje dele, povezane z vrtnimi sestavi (ločeno ali skupaj), - plošče tiskanega vezja, - elektronske prikazovalnike, - stikala na pritisk, - termostate in tipala, - programsko opremo in strojno programsko opremo, vključno s ponastavitveno programsko opremo;
- (b) najmanj za obdobje desetih let po tem, ko je bila na trg dana zadnja enota zadevnega modela, in sicer: tečaje in tesnila vrat, druga tesnila, pršilne ročice, iztočne filtre, notranje košare in plastično opremo, kot so košarice in pokrovi.

Electrolux zagotavlja, da se nadomestni deli iz podtočk (a) in (b) lahko zamenjajo s splošno dostopnim orodjem, ne da bi se stroj pri tem trajno poškodoval.

Seznam Electrolux pooblaščenih serviserjev za območje
Republike Slovenije je objavljen na:

www.electrolux.si in www.aeg.si

Na razpolago smo vam tudi preko našega klicnega centra vsak
delavnik med 08:00 – 16:00 uro na telefonski številki 01 24 25 730.





Podatki o izdelku

Model izdelka:

Podatki o prodajnem mestu (naziv, naslov, kraj):

Številka in datum računa:

Datum dobave izdelka:

Produktna (PNC) in serijska št. izdelka:

Koristne nasvete za gospodinjske naprave **Electrolux** in **AEG** lahko najdete, na spletnih straneh:

AEG: <https://www.aeg.si/support/>

Electrolux: <https://www.electrolux.si/support/>